



# TIETOSUOJASELOSTE

---

## 1. Rekisterinpitäjä

Yritys: Kiekkone Pro Oy

Y-tunnus: 3580416-4

Osoite: Yrittäjänkatu 23 b, 50130 Mikkeli

Tietosuoja-asioita koskevat yhteydenotot:

Yhteyshenkilö: Jose Rämö

Puhelin: 050 304 1879

Sähköposti: myynti@kiekkone.fi

## 2. Rekisteröidyt

Rekisteri voi sisältää henkilötietoja seuraavista henkilöistä:

- yrityksen asiakkaat
- verkkosivujen käyttäjät
- yhteydenottolomakkeen kautta yhteyttä ottaneet
- uutiskirjeen tilaajat
- markkinointiviestinnän vastaanottajat

## 3. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu seuraaviin perusteisiin:

- rekisteröidyn suostumus
- sopimuksen täytäntöönpano
- lakisääteinen velvoite

- rekisterinpitäjän oikeutettu etu

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen
- yhteydenottopyyntöihin vastaaminen
- tilausten käsittely ja toimitus
- asiakaspalvelu
- laskutus ja maksujen käsittely
- verkkosivujen kehittäminen
- markkinointi ja asiakasviestintä
- analytiikka ja liiketoiminnan kehittäminen
- väärinkäytösten estäminen

## 5. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Rekisteriin voidaan tallentaa esimerkiksi seuraavia tietoja:

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- osoite
- tilaus- ja asiakastiedot
- maksutiedot
- toimitustiedot
- IP-osoite
- selaintiedot
- verkkosivujen käyttöä koskevat analytiikkatiedot

## 6. Tietolähteet

Henkilötietoja kerätään pääsääntöisesti:

- rekisteröidyltä itseltään
- verkkosivujen lomakkeiden kautta
- tilausten yhteydessä
- asiakaspalvelun yhteydenottojen yhteydessä
- uutiskirjeen tilauksen yhteydessä

## 7. Tietojen luovuttaminen

Tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille palvelun toteuttamiseksi, kuten:

- maksupalveluntarjoajille
- kuljetus- ja logistiikkayrityksille
- IT- ja hosting-palveluntarjoajille
- analytiikkapalveluille
- markkinointipalveluille
- perintäyhtiöille tarvittaessa

Tietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille, mikäli lainsäädäntö sitä edellyttää.

## 8. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi.

Lainsäädäntö voi velvoittaa säilyttämään tietoja pidempään (esimerkiksi kirjanpitolaki).

## 9. Tietoturva

Henkilötietoja käsittelevät vain sellaiset henkilöt, joiden työtehtävät sitä edellyttävät.

Tietojen suojaamiseksi käytetään asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia.

## 10. Evästeet

Verkkosivuilla käytetään evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi sekä verkkosivujen käytön analysoimiseksi.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat käyttäjän laitteelle.

Evästeitä käytetään esimerkiksi:

- verkkosivuston toiminnan varmistamiseen
- kävijätilastojen keräämiseen
- palvelun kehittämiseen
- markkinoinnin kohdentamiseen

Käyttäjä voi hallita evästeasetuksia selaimen asetuksista tai verkkosivun evästebannerin kautta.

## 11. Analytiikka

Verkkosivuilla voidaan käyttää analytiikkatyökaluja, kuten Google Analyticsia, verkkosivujen käytön analysoimiseksi ja palvelun kehittämiseksi.

## 12. Sosiaalinen media

Yrityksellä voi olla profiileja sosiaalisen median palveluissa, kuten Facebookissa, Instagramissa ja LinkedInissä.

Näiden palveluiden kautta tapahtuvaan tietojen käsittelyyn sovelletaan kyseisten palveluiden omia tietosuojakäytäntöjä.

## 13. Verkkosivujen lomakkeet

Verkkosivuilla voi olla yhteydenotto- tai tarjouspyyntölomakkeita.

Lomakkeella annetut tiedot tallennetaan asiakaspalvelun käsittelyä varten ja niitä käytetään vain kyseisen yhteydenoton käsittelyyn.

## 14. Uutiskirje ja markkinointi

Mikäli käyttäjä tilaa yrityksen uutiskirjeen tai markkinointiviestintää, sähköpostiosoitetta käytetään vain markkinointiviestintään.

Uutiskirjeen tilauksen voi peruuttaa jokaisessa viestissä olevan peruutuslinkin kautta.

## 15. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- tarkastaa omat tietonsa
- pyytää tietojen oikaisemista
- pyytää tietojen poistamista
- rajoittaa henkilötietojen käsittelyä
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- peruuttaa suostumus

Tietopyynnot tulee lähettää osoitteeseen:

[myynti@kiekkone.fi](mailto:myynti@kiekkone.fi)

## 16. Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, mikäli hän katsoo henkilötietojen käsittelyn rikkovan tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:

<https://tietosuoja.fi>

## 17. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Kiekkone Pro Oy pidättää oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta palveluiden tai lainsäädännön muuttuessa.